

De algemene voorwaarden zijn bedoeld om u te informeren over de gang van zaken rondom uw behandeling.

Wij gaan ervan uit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.

Behandelovereenkomst

Bij de eerste afspraak met uw therapeut komt de behandelovereenkomst tot stand. De behandelovereenkomst is de overeenkomst tussen de therapeut en de patiënt waarin wordt afgesproken dat de therapeut de fysiotherapeutische handelingen als screenen, onderzoeken, adviseren en het uitvoeren van het behandelplan mag toepassen met als doel aan de hulpvraag van de patiënt te voldoen. Wanneer de therapeut verwacht u niet, of niet verder te kunnen helpen dan zal de therapeut dit met u bespreken. Indien gewenst zal de therapeut u, voor zo ver mogelijk en met behoud van keuzevrijheid in therapie, behulpzaam zijn bij het vinden van andere mogelijkheden van hulpverlening. Daarnaast maken de onderstaande beschreven huisregels, rechten en plichten betalingsvoorwaarden en goedkeuring onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst.

Huisregels

- ✓ Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- ✓ In de praktijk mag niet worden gerookt.
- ✓ De praktijk is ook toegankelijk voor hulphonden.
- ✓ De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen in en/ of buiten het pand.
- ✓ U wordt verzocht bij iedere behandeling een handdoek mee te nemen.
- ✓ Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling te worden afgezegd. Bij het niet of niet tijdig afzeggen van de afspraak behoudt de praktijk zich het recht het daarvoor geldende tarief bij u in rekening te brengen.
- ✓ Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone (sport) schoenen te dragen.
- ✓ Apparaten en oefenmaterialen moeten zorgvuldig worden gebruikt en schoon achtergelaten worden.
- ✓ Voor uw persoonlijke hygiëne kunt u gebruik maken van de douche in de praktijk.
- ✓ De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, welke zich niet hebben gehouden aan de instructies van het personeel.
- ✓ In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie, ambulance) op te volgen.
- ✓ De behandeling duurt standaard maximaal 30 minuten. De therapeut bepaalt de tijd die nodig is om u te behandelen. Dit geldt in principe voor alle specialisaties.

Rechten en plichten

In ons streven naar een optimale behandeling hebben wij als zorgverlener en u als patiënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Enkele belangrijke bepalingen zijn: informatieplicht, toestemmingsvereiste, recht op privacy (zie privacy policy), recht op inzage dossierplicht, geheimhoudingsplicht en goed hulpverlenerschap. Daarnaast hebben wij een aantal plichten en u als patiënt een aantal rechten met betrekking tot 'het verwerken van persoonsgegevens'. Hierop is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Verwachtingen

Wij vragen u:

- ✓ De therapeut duidelijk en volledig te informeren, zodat hij een goede diagnose kan stellen en u een goede behandeling kan geven.
- ✓ De adviezen van de therapeut op te volgen, zoals het oefenprogramma voor thuis.
- ✓ De reacties op het onderzoek / de behandeling terug te koppelen aan uw therapeut. Hierdoor krijgt de therapeut meer zicht op uw klachten en kan hij u beter adviseren/ begeleiden/ behandelen.
- ✓ De persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorg te dragen voor een goede lichaamsverzorging.
- ✓ Respect te hebben voor de persoonlijke levenssfeer van uw therapeut.
- ✓ Klachten over uw behandeling of bejegening door uw therapeut of een van de andere medewerkers in eerste instantie bespreekbaar te maken met uw therapeut.
- ✓ Het EID (elektronisch intake dossier) en / of vragenlijst(en) in te vullen indien deze u via de mail worden aangeboden.
- ✓ Aan het einde van de behandeling de Qualiview vragenlijst in te vullen. Deze resultaten kunnen worden gebruikt voor het evalueren en verbeteren van de kwaliteit van onze zorg.

Van de therapeut mag u verwachten dat:

- ✓ U zo goed mogelijk informeert en behandelt.
- ✓ Onderstaande privacyregels worden nageleefd.
- ✓ Klachten over uw behandeling of bejegening zullen worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie).

Waarneming

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie-, of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is kan een fysiotherapeut van buiten de praktijk worden gevraagd uw behandeling over te nemen.

Werken met stagiaires

Topfysiotherapie Drunen biedt studenten van de opleiding fysiotherapie, Cesartherapie en de opleiding Sport & Beweging de mogelijkheid om stage te lopen. De stagiair valt onder verantwoording en toezicht van één van de fysiotherapeuten. Het kan dus voorkomen dat u wordt behandeld door een stagiaire. Vooraf zal hiervoor uw toestemming worden gevraagd.